

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДО «Брава Лингва»

 /Ю.Ю. Дюкова/

«03» мая 2017 г.



**ПОРЯДОК
ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И
ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БРАВА ЛИНГВА» (АНО ДО «БРАВА
ЛИНГВА») И ОБУЧАЮЩИМИСЯ И (ИЛИ) РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Порядок регламентирует оформление возникновения, приостановления и прекращения отношений между Автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Брава Лингва» (далее – АНО ДО «Брава Лингва») и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями).

1.3. Под образовательными отношениями понимается освоение обучающимися содержания образовательных программ.

1.4. Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о приеме (зачислении) лица для обучения в АНО ДО «Брава Лингва» (п.53, гл.6, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

2.2. В случае приема на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию приказа о приеме (зачислении) лица на обучение в АНО ДО «Брава Лингва», предшествует заключение договора о платных образовательных услугах в соответствии с «Правилами оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Брава Лингва».

2.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДО «Брава Лингва», возникают у лица, принятого на обучение, с даты заключения договора.

3. Договор об образовании

3.1. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между АНО ДО «Брава Лингва», и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего).

3.2. В договоре об образовании указываются основные характеристики предоставляемого образования (образовательной услуги), в том числе вид, уровень и (или) направленность дополнительной образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и направленности), форма обучения, срок освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения) (п.54, гл.6, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), права и ответственность участников образовательного процесса.

3.3. Договор об образовании не может содержать условий, ограничивающих права или снижающих уровень гарантий поступающих, обучающихся, по сравнению с установленными законодательством об образовании. Если такие условия включены в договор, то они не подлежат применению.

3.4. Форма договора, разработанная на основе примерной формы договора, утвержденной Министерством образования РФ, представлена в Приложении 1.

4. Изменение образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и АНО ДО «Брава Лингва».

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе АНО ДО «Брава Лингва».

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт АНО ДО «Брава Лингва», изданный директором АНО ДО «Брава Лингва» или уполномоченным им лицом. Если с обучающимся (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося) заключен договор об образовании, распорядительный акт издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДО «Брава Лингва», изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты (п.57, гл.6, 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из АНО ДО «Брава Лингва» в связи с получением образования (завершением обучения).

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося), в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе АНО ДО «Брава Лингва» в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае совершения обучающимся действий, грубо нарушающих Устав, правила внутреннего распорядка, а также в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному и ответственному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) и АНО ДО «Брава Лингва», в том числе в случаях ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность, аннулирования лицензии на осуществление образовательной деятельности.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) не влечет для него каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед АНО ДО «Брава Лингва», если иное не установлено договором об образовании.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося из АНО ДО «Брава Лингва».

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами АНО ДО «Брава Лингва», прекращаются с даты его отчисления из АНО ДО «Брава Лингва».

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений Учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении, отчисленному лицу выдается справка об обучении (п.61, гл.6, 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Договор № _____

на оказание платных образовательных услуг по английскому языку

г. Брянск

« » _____ 2019 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Брава Лингва» на основании бессрочной лицензии № 4475, выданной Департаментом образования и науки Брянской области от 2 мая 2017 года, в лице директора Дюковой Юлии Юрьевны, действующая на основании Устава от 10 апреля 2008 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (_____) именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей", а также Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования" от 15.08.2013 г. N 706 настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию образовательных услуг: организация процесса обучения и преподавания английского языка по дополнительной образовательной программе в соответствии с учебным планом в рамках специализации _____.

1.2. С учетом знаний, подготовки и результатов тестирований Исполнитель зачисляет несовершеннолетнего Обучающегося (Ф.И.О.) _____ г.р. на выбранный курс в группу.

1.3. Срок обучения по указанной программе на момент подписания договора составляет _____ академических часов.

1.4. Время и дни проведения занятий: очно, 2 раза в неделю при учете пожеланий заказчика.

1.5. Группа – совокупность обучающихся в количестве не менее 4-х человек.

1.6. Место проведения занятий: _____.

1.7. Срок действия Договора: дата начала обучения: _____, дата окончания обучения: _____, что составляет __ календарных месяцев.

1.8. После прохождения Заказчиком полного курса обучения и сдачи итоговой аттестации ему выдается свидетельство об окончании указанного курса установленного образца.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя, предусмотренных учредительными документами

Исполнителя и настоящим договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.2. Исполнитель вправе использовать в своей работе учебники английского языка, пособия, художественную литературу и иные материалы, необходимые ему для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2. Права Заказчика:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

2.2.5. Пользоваться образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельного договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зачислить Обучающегося в качестве слушателя.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой и расписанием занятий Исполнителя в группе по очной форме обучения.

3.1.3. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.1.4. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.1.5. Принимать от Заказчика оплату за образовательные услуги.

3.1.6. После прохождения Обучающимся полного курса обучения и сдачи итоговой аттестации обеспечить выдачу свидетельства об окончании курса установленного образца.

3.1.7. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию, добросовестно относиться к своему обучению, внимательно слушать преподавателя, выполнять все задания на занятиях, вести себя корректно по отношению к другим слушателям, преподавателям, не наносить ущерб технике или другому имуществу Исполнителя. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.2.2. Предупредить менеджера и преподавателя АНО ДО «Брава Лингва» не позднее, чем за 3 (три) часа до начала занятия о невозможности посещения занятия в указанное время по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально). В противном случае, услуга

является оказанной. В случае предупреждения 50% группы и более о пропуске занятия, АНО ДО «Брава Лингва» оставляет за собой право отменить или перенести данное занятие.

Перечень уважительных причин:

а) временная нетрудоспособность лица вследствие заболевания, увечья или травмы (Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ);

б) повреждение здоровья или смерть близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, сына, дочери, родного брата, родной сестры, бабушки, дедушки или усыновителя гражданина), участие в похоронах указанных лиц (Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ);

в) семейные обстоятельства – рождение ребенка, вступление в брак, расторжение брака (статья 128 Трудового кодекса Российской Федерации);

г) непреодолимая сила, то есть чрезвычайные, непредотвратимые обстоятельства (землетрясение, пожар, ураган, наводнение, военные действия, военный или политический переворот, иное;

д) авария общественного транспорта или дорожно-транспортное происшествие (Приказ МВД России от 02.03.2009 № 185 (ред. от 22.12.2014) «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения»).

3.2.3. В случае отсутствия Обучающегося по уважительной причине свыше 4-х академических часов и при наличии справки, Обучающийся имеет право получить данные услуги дополнительно, договорившись с преподавателем о количестве необходимого времени для изучения пропущенного материала, либо отработать пропущенные занятия по стоимости индивидуального занятия – 500 руб. /академический час. Для Обучающихся, занимающихся менее 4 (четырёх) часов в неделю, предусмотрен перерасчет стоимости обучения в следующем после пропусков месяце.

3.2.4. Во время оказания Исполнителем услуг Обучающийся не имеет права держать включёнными средства связи со звуковым сигналом.

3.2.5. В случае опоздания или пропуска занятий Обучающийся не имеет права требовать объяснения ему материала в ущерб другим слушателям.

3.2.6. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренных образовательной программой.

3.2.7. При поступлении в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, и в процессе обучения, своевременно представлять и получать все необходимые документы.

3.2.8. Соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим работникам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.2.9. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.10. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

3.2.11. По просьбе Исполнителя приходиться для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

3.3. Заказчик обязан вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в размере и порядке, определенных настоящим договором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость курса по данному Договору составляет _____ рублей, стоимость 1 академического часа занятия в группе составляет _____ рублей.

4.2. Ежемесячная стоимость платных образовательных услуг по данному Договору является фиксированной и составляет _____ рублей, НДС не облагается. Ежемесячная стоимость рассчитывается путем деления стоимости полного курса обучения, _____ рублей на количество месяцев обучения в курсе, т.е. _____. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего договора не допускается.

4.3. Оплата производится авансовым платежом до **25 (двадцать пятого)** числа текущего месяца в безналичном порядке.

4.4. В случае уменьшения количества обучающихся в группе до 3-х и менее человек, количество часов в курсе уменьшается, и занятия в группе приравниваются к индивидуальным занятиям.

4.5. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления Исполнителю платежного документа об оплате.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

От имени Обучающегося в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз. 1 настоящего пункта.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) **просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем на 1 месяц;**

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Обучающегося) об отказе от исполнения договора.

5.7. При расторжении договора по инициативе Заказчика заявление на его расторжение должно быть передано Исполнителю не менее чем за 1 (одну) неделю до указанной в нем даты.

5.8. Перезаключить договор по собственной инициативе Заказчик может 1 (один) раз в течение одного учебного года, при этом скидки, действовавшие при заключении более раннего договора, на новый договор распространяться не будут.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

6.8. Все споры между Исполнителем и Заказчиком решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заканчивается по завершению оказания услуг.

7.3. Все устные оговорки по настоящему Договору не имеют силы. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.4. Любая из сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.

7.5. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

7.6. Сведения, указанные в настоящем договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.7. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Заказчика из образовательной организации.

7.8. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий договор иными условиями.

